



In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage dossier. In onze Algemene voorwaarden staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden.
- Logopedie Westrand doet er alles aan om de best mogelijke logopedische zorg te leveren. Het kan onverhoopt gebeuren dat u niet tevreden bent. Stel uw behandelaar op de hoogte van uw klacht zodat deze mogelijk in overleg kan worden opgelost. Wij zijn aangesloten bij de **Klachten- en geschillenregeling Paramedici**. Meer informatie vindt u op onze website www.logopediewestrand.nl
- Logopedie Westrand werkt AVG-proof. Er wordt zorgvuldig met uw (medische) persoonsgegevens omgegaan. Ons **Privacy reglement** staat op onze website www.logopediewestrand.nl
- Behandeling is op afspraak. Deze afspraken zijn bindend en dienen bij verhindering **tenminste 24 uur** van te voren worden afgezegd. De kosten voor niet nagekomen afspraken (ongeacht de reden) worden bij u in rekening gebracht. Ter bevestiging van en ter herinnering aan uw afspraken sturen wij u een SMS-, e-mail- of pushbericht en kunt u gebruik maken van de AfsprakenApp. Dit betreft een extra service van onze kant waarop geen aanspraak kan worden gemaakt. U blijft zelf verantwoordelijk voor het maken, noteren en nakomen van uw afspraak. Voor het maken of afzeggen van afspraken is de praktijk van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur telefonisch bereikbaar op T: 020-6139037, E-mail: info@logopediewestrand.nl.
- **Een behandeling** duurt 25 minuten (Dit is All-in: administratie, huiswerk bespreken, oefenen, evt kort overleg met Kentalis/school of andere betrokken zorgpartijen). De logopediste bespreekt de diagnose, het behandelplan en duur van de behandeling met u. Ouders worden geacht 50% van de tijd bij de behandeling aanwezig te zijn. De logopediste geeft u instructies om thuis (met uw kind) te oefenen of te communiceren. Dit is noodzakelijk voor een effectieve behandeling. De behandelaar evalueert regelmatig de behandeling met u. Behandeling kan ook op afstand, middels een online consult plaatsvinden.
- U bent voor de behandeling een vergoeding aan Logopedie Westrand verschuldigd. Als Logopedie Westrand een contract heeft met uw zorgverzekeraar worden declaraties rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar ingediend. Als Logopedie Westrand geen contract heeft met uw zorgverzekeraar ontvangt u van ons een nota. Wij raden u aan om vooraf bij uw verzekeraar te checken of ze een contract met ons hebben. De tarieven die Logopedie Westrand hanteert voor de prestaties staan vermeld op de website evenals de uitgebreide betalingsvoorwaarden.
- De logopedist is verplicht om de verwijzer op de hoogte te brengen over het verloop van de behandeling. Indien het in het belang van de therapie is om te overleggen met andere zorgverleners dan de verwijzer zal de logopedist daar altijd vooraf uw toestemming voor vragen.
- **Audio-visuele opnamen:** De logopedist maakt in het belang van de behandeling soms audio-visuele opnamen. Deze opnamen zijn uitsluitend voor eigen gebruik van de logopedist en worden niet aan derden getoond zonder uw toestemming.
- In het kader van wetenschappelijk onderzoek levert onze praktijk anoniem data aan bij het onderzoeksbureau Nivel. Met als doel om de gezondheidszorg in Nederland te verbeteren. Als u hiertegen bezwaar heeft, kunt u dat aan uw behandelaar kenbaar maken zodat uw gegevens niet gebruikt zullen worden.
- De praktijk voert patiënttevredenheidsonderzoek uit ter verbetering van haar dienstverlening. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bureau Qualiview en is volledig anoniem. De vragenlijst krijgt u via uw e-mailadres aangeboden. U kunt bezwaar hiertegen doorgeven aan uw behandelaar. U ontvangt dan geen uitnodiging.
- Op grond van de Zorgwet zijn wij verplicht uw patiëntgegevens 20 jaar te bewaren. Als ouder hebt u het recht op inzage in het medisch dossier van uw kind tot 12 jaar en om (bepaalde delen van) het dossier te laten vernietigen.